



CONFINDUSTRIA FOGGIA

Prot. n. 830/454/AM

li, 8 MAG. 2015

ALLE AZIENDE ASSOCIATE
LORO SEDI

**Oggetto: Avvio nuovi corsi di formazione sulla CERTIFICAZIONE DI QUALITA' –
Sconti per le aziende iscritte a Confindustria Foggia**

A seguito della notevole richiesta di formazione pervenuta dalle nostre aziende, e visti i recenti provvedimenti legislativi che spingono le aziende ad operare secondo determinate procedure, questa Associazione intende approfondire le tematiche relative ai sistemi di gestione aziendali legati al concetto di **Qualità**, e per questo intende organizzare, **nei giorni 14, 15, 20, 21, 22 Luglio 2015** i seguenti corsi di formazione:

- AUDITOR QUALITA' ISO 9001:2008 qualificato CEPAS n°81 (40 ore);
- INTERNAL AUDITOR QUALITA' (24 ore);
- Corso sulla norma ISO 19011 (16 ore).

Il corso per AUDITOR QUALITA' ISO 9001:2008, ha una durata di 40 ore da svolgersi in 2 settimane (3 giorni nella prima settimana e 2 giorni nella seconda), **nei giorni 14, 15, 20, 21, 22 Luglio 2015** ed un costo per le aziende iscritte a Confindustria Foggia di € 1.200,00 per partecipante anziché € 1.680,00 **(il numero minimo dei partecipanti previsto è 10).**

Al termine del corso, in caso di superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un **attestato, certificato CEPAS**, con indicazione della partecipazione al corso e relativo superamento di esame; **l'attestato abiliterà a condurre verifiche ispettive all'interno della propria azienda, presso un proprio fornitore o per conto di una società terza.**

Il corso di INTERNAL AUDITOR QUALITA', ha una durata di 24 ore da svolgersi in tre appuntamenti **nei giorni 14, 15, 20, Luglio 2015** ed ha un costo per le aziende iscritte a Confindustria Foggia di € 726,00 per partecipante anziché € 1.028,00 **(minimo 10 adesioni).**

Al termine del corso, in caso di superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un **attestato**, con indicazione della partecipazione al corso e relativo superamento dell'esame; **l'attestato abiliterà a condurre verifiche ispettive all'interno della propria azienda.**

Il corso sulla NORMA ISO 19011, è **propedeutico per accedere ai corsi per auditor/lead auditor dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza OHSAS 18001**; ha una durata di 16 ore da svolgersi in 2 appuntamenti **nei giorni 14, 15, Luglio 2015** ed ha un costo per le aziende iscritte a Confindustria Foggia di € 484,00 per partecipante anziché € 847,00 **(minimo 10 adesioni).**

Nel sottolineare che la quota di iscrizione dovrà essere pagata necessariamente prima dell'avvio delle lezioni, alleghiamo la brochure informativa con il programma, i costi, la scontistica applicata, le modalità di pagamento e la scheda di adesione ai corsi che dovrà essere rispedita, compilata in ogni sua parte, al fax 0881/723091 oppure alla mail m.mastropietro@confindustriafoggia.it - Dr. Mastropietro

All'atto del pagamento sarà rilasciata regolare ricevuta fiscale.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Enrico Barbone)



CONFINDUSTRIA FOGGIA

71121 FOGGIA - Via Valentini Vista Franco 1

Telefono 0881/563011 Fax 0881/723091

www.confindustriafoggia.it - protocollo@confindustriafoggia.it

PEC: confindustriafg@postecert.it

Codice fiscale 80002530717

OBIETTIVI

Fornire le conoscenze relative alle metodologie e alle tecniche di auditing, a fronte delle quali possono essere eseguiti audit di prima parte, di seconda parte e di terza parte relativi ai Sistemi di Gestione Qualità

Fornire in particolare:

- conoscenza e comprensione delle Norme UNI EN ISO 19011:2012 e UNI EN ISO 9001, a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit
- conoscenza delle metodologie e dei processi di audit propri della UNI EN ISO 19011/2012, applicati ad un sistema di gestione qualità
- conoscenza delle capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor

Qualificare i partecipanti che supereranno gli esami come Auditor di Sistemi Gestione Qualità.

REQUISITI DI ACCESSO

Modulo Base: AUDITOR/LEAD AUDITOR UNI EN ISO 19011

Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.

Modulo A: AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore
- Superamento di un questionario d'ingresso sulla conoscenza dei SGQ

DURATA

40 ore complessive tra lezioni, esercitazioni ed esami.

È ammessa un'assenza non superiore alle 2 ore (5% della durata del corso).

METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni sono interattive e prevedono esercitazioni, simulazioni, role playing, discussioni guidate e casi aziendali.

Il Corso è aperto a massimo 20 partecipanti.

ATTESTATI

Modulo Base: AUDITOR/LEAD AUDITOR UNI EN ISO 19011

I partecipanti che sosterranno la verifica scritta finale con esito positivo riceveranno l'**attestato di superamento del corso**, valido per accedere ai corsi per auditor/lead auditor dei sistemi di gestione per la qualità, sistemi di gestione ambientale, sistemi di gestione per la sicurezza.

Modulo A: AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001

I partecipanti che avranno superato gli esami finali riceveranno un **attestato di qualifica**. Il superamento dell'esame finale permette di iscriversi nell'elenco CEPAS dei Provisional Auditor.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE		Iscritti a Confindustria Foggia
Corso sulla Norma ISO 19011 (modulo base 16 ore)		
Corso propedeutico di accesso ai corsi Auditor 9001, Auditor 14001, Auditor 16001 e Safety Auditor	€ 847	€ 484
Corso Internal Auditor Qualità 24 ore	€ 1.028	€ 726
Modulo A Auditor/ Resp.Grupo di Audit SGQ (24 ore) Per chi già in possesso della qualifica ISO 19011	€ 1.089	€ 726
Corso Intero Auditor Qualità (40 ore)	€ 1.680	€ 1.200

Le quote di partecipazione comprendono il materiale didattico e il rilascio dell'Attestato.

Termine iscrizioni: 7 LUGLIO 2015

SEGRETERIA DEL CORSO

Confindustria Foggia

Via Valentini Vista Franco 1 - 71121 FOGGIA

Tel. 0881/563029 Fax 0881/723091

Mail m.mastropietro@confindustriafoggia.it



CONFINDUSTRIA FOGGIA

AUDITOR QUALITÀ

ISO 9001:2008

Qualificato  n° 81
CERTIFICAZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ E DELLA FORMAZIONE

40 ore

XLIV Edizione

14 - 15 - 20 - 21 - 22 luglio 2015

CORSO INTERNAL AUDITOR

(Modulo di 24 ore)

14-15-20 LUGLIO 2015

CORSO SULLA NORMA ISO 19011

(Modulo Base di 16 ore)

14-15 LUGLIO 2015

valido per accedere ai corsi per auditor/lead auditor dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza OHSAS 18001

PROGRAMMA DEL CORSO

(potrebbe subire variazioni ed aggiornamenti)

Modulo Base: AUDITOR/LEAD AUDITOR UNI EN ISO 19011

1° Giorno ore 9.00-18.00

- Ore 9.00 - 9.30: presentazione corso e questionario d'ingresso
- Ore 9.30 - 10.30: sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo e normative correlate
- Ore 10.30 - 11.00: la norma UNI EN ISO 19011 - cosa è un audit: termini e definizioni
- Ore 11.00 - 11.15: pausa
- Ore 11.15 - 12.15: la norma UNI EN ISO 19011 - gestione di un programma di audit (da 5.1 a 5.6)
- Ore 12.15 - 13.00: la norma UNI EN ISO 19011 - attività di audit (da 6.1 a 6.3)
- Ore 13.00 - 14.00: Pausa
- Ore 14.00 - 14.30: La norma UNI EN ISO 19011 - attività di audit (6.4)
- Ore 14.30 - 16.00: esercitazione n. 1 + discussione elaborati
- Ore 16.00 - 16.15: pausa
- Ore 16.15 - 18.30: la norma UNI EN ISO 19011 - la conduzione dell'audit (da 6.5 a 6.6)

2° Giorno ore 9.00-18.00

- Ore 9.00 - 11.00: esercitazione n. 2
- Ore 11.00 - 11.15: pausa
- Ore 11.00 - 12.30: esercitazione n. 3 - role playing
- Ore 12.30 - 13.00: discussione
- Ore 13.00 - 14.00: pausa
- Ore 14.00 - 15.30: competenza e valutazione degli auditor (da 7.1 a 7.6)
- Ore 15.30 - 16.15: certificazione degli auditor e codice deontologico
- Ore 16.15 - 16.30: pausa
- Ore 16.30 - 18.00: prova finale scritta

Modulo A: AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA'

3° Giorno ore 9.00-18.00

- Ore 9.00 - 09.45: Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate - le norme UNI EN ISO serie 9000
- Ore 09.45 - 10.15: Esercitazione n. 1 + discussione - test di verifica
- Ore 10.15 - 11.30: interpretazione norma ISO 9001
- Ore 11.30 - 11.45: pausa
- Ore 11.45 - 12.15: esercitazione n. 2 + discussione - Analisi di un caso aziendale
- Ore 12.15 - 13.00: interpretazione norma ISO 9001 - (5 e 6)
- Ore 13.00 - 14.00: pausa
- Ore 14.00 - 16.00: interpretazione norma ISO 9001 (7)
- Ore 16.00 - 16.15: pausa
- Ore 16.15 - 17.30: interpretazione norma ISO 9001 (8)
- Ore 17.30 - 18.00: esercitazione n. 3 + discussione - Test di verifica

4° Giorno - ore 9.00-18.00

- Ore 9.00 - 10.30 - 8. Audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione
- Ore 10.30 - 13.00 - Esercitazione n 4 + discussione - Analisi di un caso aziendale - esame documentazione - piano di audit
- Ore 13.00 - 14.00 - Pausa
- Ore 14.00 - 16.30 - Esercitazione n. 5 + discussione - Audit in campo/simulazione conduzione audit
- Ore 16.30 - 16.45 - Pausa
- Ore 16.45 - 18.00 - Esercitazione n. 6 - Elaborazione rapporto di audit e formulazione rilievi

5° Giorno - ore 9.00-18.00

- Ore 9.00 - 9.30 - 9. Modalità di valutazione finale
- Ore 9.30 - 11.00 - Prova orale
- Ore 11.00 - 11.15 - Pausa
- Ore 11.00 - 13.30 - Prova orale
- Ore 13.30 - 14.30 - Pausa
- Ore 14.30 - 15.00 - Correzione Elaborato n°6 - Rapporto di Audit e formulazione rilievi
- Ore 15.00 - 17.00 Prova scritta
- Ore 17.00 - 17.30 - Schema di certificazione CEPAS per Auditor S.G.Q
- Ore 17.30 - 18.00 - Codice Deontologico dell'Auditor di S.G.Q
- Ore 18.00 - Chiusura corso
- Questionario di customer satisfaction

Sono previsti intervalli, di circa 15 minuti, indicativamente alle ore 11,00 e 16,00

CONDIZIONI CONTRATTUALI

La quota di partecipazione va versata entro la data di inizio del corso. Per l'iscrizione occorre inviare al n° di fax **0881 - 723091** la scheda di iscrizione a lato compilata e allegando copia del bonifico bancario relativo all'iscrizione intestato a:

Confindustria Foggia

IBAN: IT 73 W 01030 15700 000001064953

MONTE DEI PASCHI DI SIENA.

Il pagamento del corso potrà essere effettuato anche direttamente presso gli uffici di Confindustria Foggia.

- Foro competente. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del foro di Foggia, con esclusione di qualsiasi altro Foro.*

SCHEDA DI ISCRIZIONE

DATI PARTECIPANTE

Nome _____
Cognome _____
Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Titolo professionale _____
Ruolo in Azienda _____
Tel _____ Cell _____
Fax: _____
E-mail _____
C.F. _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Società _____
Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
C.F./P.I. _____

Il/la sottoscritto/a si impegna a versare l'importo di (barrare la casella prescelta):

Corso Auditor ISO 9001 40 ore (14-15-20-21-22 luglio 2015)

- €1.680,00
 €1.200,00 — Confindustria Foggia

Modulo Auditor Qualità 24 ore (20-21-22 luglio 2015)

- €1.089,00
 €726,00 — Confindustria Foggia

Corso Internal Auditor Qualità 24 ore (14-15-20 luglio 2015)

- €1.028,00
 €726,00 — Confindustria Foggia

Corso Base Norma ISO 19011 16 ore (14-15 luglio 2015)

- €847,00
 €484,00 — Confindustria Foggia

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, La informiamo che i Suoi dati personali inseriti in questa scheda di adesione saranno trattati da Confindustria Foggia, sia in formato cartaceo che in formato elettronico, nel pieno rispetto dei principi previsti dalla norma, ivi compreso il profilo della sicurezza. I dati raccolti saranno utilizzati al solo fine della creazione di un indirizzario che consulteremo in occasione dell'organizzazione di attività formative di Suo potenziale interesse. Il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio, tuttavia il mancato conferimento impedirà il perseguimento del fine suddetto. Lei, come interessato, potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 D.lgs. 196/2003 (cancellazione/blocco/rettifica) inoltrando richiesta via fax 0881-723091 o e-mail e.barbone@assindustria.fg.it. Previo Suo espresso consenso i dati conferiti saranno altresì utilizzati dal Centro Studi Ambientali e Direzionali per l'invio di materiale pubblicitario o informazioni commerciali.

Data _____ Firma e timbro _____

Approvazione clausola n° 5 in relazione al foro competente

Data _____ Firma e timbro _____